

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážení klienti,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon OOÚ**“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

### IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno:	<b>pro ZOOM,s.r.o.</b>
Sídlo:	Bakossova 8, Banská Bystrica, PSČ: 974 01, Slovenská republika
IČO:	36039845
Kontakt:	Tel.: +421 902 069 980; Email: info@natlaci.sk
Zodpovedná osoba:	Nie je určená. V prípade akýchkoľvek otázok nás však môžete kontaktovať na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

### KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A KDE SA NA NÁS MÔŽETE OBRÁTIŤ ?

### PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základoch. Rovnako aj doba uchovávaní osobných údajov je rôzna podľa účelu ich spracúvania.

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1.	V prípade, že nás budete <b>kontaktovať prostredníctvom mailovej alebo telefonickkej komunikácie</b> , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/ správu.	<ul style="list-style-type: none"><li>Spracúvanie osobných údajov je <b>nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, konkrétne ide o pracovnú komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.</li></ul>
2.	V prípade, že Vás naše produkty/služby zaujali a <b>vyžiadali ste si od nás cenovú ponuku</b> , účelom spracúvania osobných údajov je vypracovanie cenovej ponuky na základe dopytu zákazníka vrátane poskytnutia bližších informácií.	<ul style="list-style-type: none"><li>Spracúvanie osobných údajov je <b>nevyhnutné na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby</b>, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeden rok (ak je cenová ponuka neakceptovaná), ak je cenová ponuka akceptovaná - počas realizácie zákazky a ešte 5 rokov po</li></ul>

			skončení záručnej doby.
3.	V prípade uzavretia vzájomného zmluvného vzťahu ako <b>napríklad pri kúpnej zmluve uzavretej na diaľku cez E-shop</b> , účelom spracúvania osobných údajov je <b>plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spracúvanie osobných údajov je <b>nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby</b>, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.</li> <li>▪ Spracúvanie osobných údajov je <b>nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov</b>. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.</li> <li>▪ Spracúvanie osobných údajov je <b>nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov predávajúceho súdnou cestou napr. nárok na náhradu škody, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Po dobu realizácie zmluvy a následne ešte 2 roky pre účely záruky.</li> <li>▪ Účtovné doklady sa archivujú 10 rokov.</li> </ul>
4.	<b>Registrácia zákazníka a získanie zľavy pre registrovaného zákazníka</b> , účelom spracúvania osobných údajov je uľahčiť prípadný nákup, tak aby kupujúci nemusel opakovane vyplňať registračné údaje a zároveň, aby mal možnosť využívať zvýhodnené ceny, zľavy pre registrovaného zákazníka. Registračné údaje spolu s inými údajmi ako cookies nám tiež umožňujú poskytovať registrovanému zákazníkovi podporné marketingové služby.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>	Do odvolania Vášho súhlasu.

5.	<b>Spotrebiteľské súťaže:</b> organizovanie, realizácia, vyhodnotenie súťaže a následne aj doručenie/odovzdanie výhry.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>	Po dobu 1 roka od skončenia spotrebiteľskej súťaže.
6.	<b>Zverejňovanie referencií</b> vrátane fotografií fyzických osôb na propagačné účely.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>	Po dobu 5 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
7.	<b>Informovanie o rôznych akciách a novinkách prevádzkovateľa (marketingová komunikácia).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - <b>súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov</b>, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR alebo</li> <li>▪ V prípade marketingovej komunikácie s existujúcimi klientami - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li> </ul>	Po dobu trvania Vášho záujmu o odber newsletteru, resp. do odvolania Vášho súhlasu.
8.	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z <b>rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov</b> s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li> </ul>	Obvykle po dobu 3 mesiacov.
9.	<b>Archívne účely</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach.</li> </ul>	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

### AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame výlučne len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta: meno, priezvisko, adresa pre dodanie tovaru, e-mail, telefónne číslo a dátum narodenia za účelom preverenia, či kupujúci je plnoletá osoba.

## **KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov.

### **KATEGÓRIE PRÍJEMCOV**

- Firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania tovaru.
- Externí spolupracovníci za účelom realizácie zákazky.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávanía a zálohovania elektronických údajov.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.

## **PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE?**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.

## **AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?**

### **POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY**

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- **právo požadovať** od prevádzkovateľa **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vašej osoby a **potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú** (čl.15 GDPR),
- **právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
- **právo na vymazanie** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
- **právo namietat** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
- **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 - právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona o ochrane osobných údajov, viac info. nájdete na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

**Svoje práva môžete uplatniť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať. Na konci tohto dokumentu nájdete formulár, ktorý môžete použiť v prípade, že si prajete uplatniť právo na ochranu osobných údajov podľa GDPR.**

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

### **POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK ODVOĽAŤ SVOJ SÚHLAS**

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, **máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať**, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

### **POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU ALEBO NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU, VRÁTANE PROFILOVANIA.**

Máte právo kedykoľvek namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na základe oprávneného záujmu alebo na účel priameho marketingu, vrátane profilovania. **Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.**

### **JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOĽNÉ ?**

#### **POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV JE DOBROVOĽNÉ**

Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov bude, že nebude možné Vám poskytnúť objednaný tovar a vystaviť Vám daňový doklad, teda poskytnúť Vám naše službu. Iné následky nie sú.

### **DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel **nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.**

### **AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?**

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

### **AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIES ?**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely zabezpečenia fungovania webstránok a základného merania ich návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Zablockovaním súborov cookies však môžete obmedziť funkcionality niektorých webstránok (najmä ak sa vyžaduje prihlásenie). Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našich stránkach. Súhlas s použitím súborov cookies nie v zmysle daného ustanovenia potrebný pre „...*technické uloženie údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete.*“ V skratke to znamená, že nepotrebujeme získať Váš „cookies“ súhlas pre tzv. session cookies, ktoré umožňujú technický chod a fungovanie našich webstránok.

### **ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možností napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

## VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby

(Tento formulár vyplňte len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

### **Túto žiadosť podáva:**

Meno a priezvisko žiadateľa: .....

Kontaktná adresa: .....

Dňa: .....

.....

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.